

# お客さま本位の業務運営方針

	方針	取組み	K P I
1	お客様の最善の利益の追求	当社は、常にお客さま目線での行動を心がけます。また、常にお客さまの声に耳を傾けお客さまにとって最善の利益を追求します。	アンケート回答率7.5%
2	利益相反の適切な管理	当社は、お客さまの利益を損なうことがないよう、最高水準の業務知識の習得に努めます。	研修計画実施
3	重要な情報の分かりやすい提供	当社は、保険のプロとしてお客さまにご理解いただけるよう丁寧な説明を心がけ専門家のネットワークを活用しながら情報の提供を行います。	新モデル手続き率85%
4	お客様にふさわしいサービスの提供とお客様満足の追求	当社は、商品やサービスの提供がお客さまにご満足いただいているかについて常に注視します。また、改善点はないかを振り返りお客さまの声に耳を傾けます。	アンケート回答 事故対応窓口割合100%
5	社会的責任と社会貢献	当社は、適正な利益を得ることにより納税することです。また、ボランティア活動、募金等の活動には積極参加し地域社会に貢献して参ります。	純利益2百万円 各種ボランティア 募金活動への協力